

商丘师范学院
督导简报



教学评价与教师发展中心



商丘师范学院

督导简报

教学评价与教师发展中心 2021年第4期（总第67期）

2021年12月19日

2021年秋季学期校级教学督导团工作总结

2021年秋季学期，校级教学督导团在校教学督导委员会的领导下、在教学评价与教师发展中心的指导下、在各学院领导和老师的大力支持下，紧跟教育部“六卓越一拔尖”“强基计划”“四新建设”和课程思政工作的新动向，聚焦“后疫情时代”，致力教学督导创新，加强自身建设，聚焦助推教学质量提升，适应新常态下师生教学的新定位，坚持督与导相结合，以导为主、以督为辅的工作方针，较好地完成了本学期教学督导任务，现总结如下：

文科组

本学期，文科组遵照工作计划，圆满完成了各项教学督导工作。重点工作有四项，即课堂教学督导工作、新入职教师课

堂教学达标认定工作、课程考核专项督查工作、文科教学督导组教学督导经验交流工作。

一、课堂教学督导工作

（一）课堂教学督导工作的基本情况

本学期，文科教学督导组对人文学院（应天书院）、法学院、经济管理学院、外语学院、教师教育学院、马克思主义学院课堂教学情况进行了督导。主要督导对象是2019年、2020年、2021年新入职教师，重点是2021年春季学期（2020—2021学年第二学期）各学院报送的需要课堂教学达标认定的新入职教师（文科组共8位）。第1—6周为线上督导，主要是督导组成员针对本学院课堂教学情况进行督导，同时组织了3次督导组全体成员集体听课、评课活动；第7—13周为线下督导，主要是督导组全体成员集体听课、评课。每位成员线上听课约12人次、线下听课约15人次。在督导过程中，督导组成员能够认真听课、认真记录，关注学生到课、听课情况，并在课后与上课教师针对教学内容、教学方法、教学组织、教学展示、教学资源、作业布置、辅导答疑等情况进行交流。通过线上、线下督导，我们发现文科组各学院新入职教师课堂教学整体进展比较顺利，教学状态、教学质量整体良好，有很多亮点，同时也存在一些问题和不足。

（二）课堂教学督导工作中发现的主要亮点

1. 绝大多数教师能够认真备课，深入研究教材，对教材内容进行了重构，将其转化成了教学内容。教学内容充实，很有

条理性。

2. 绝大多数教师能够合理安排课前、课中、课后教学各环节。课前通过QQ群、微信群等方式上传教学课件、拓展资源、需要重点关注的问题等，以供学生预习；课中精心组织教学，教学方法灵活，讲解到位，重点、难点突出，拓展合理，课程思政恰当；课后布置作业，采取多种形式指导，提醒学生及时完成学习任务。

3. 绝大多数教师能够运用启发式、讨论式、问答式等多种方法，引导学生积极思考、积极参与教学，加强了师生互动，提高了学生学习的积极性，学生参与度很高，课堂氛围活跃，教学效果良好。

4. 绝大多数教师能够既重视基本理论的讲解，又重视结合实际案例进行分析。所举案例贴近学生生活，生动形象，具有一定的启发性，很好地促进了学生对所学知识的把握和理解。

5. 绝大多数教师能够精心制作课件，课件内容充实、条理清晰、重点明确、有图有文，非常精美。

（三）课堂教学督导工作中发现的主要问题

1. 个别教师不按学校规定错峰上下课。

2. 个别教师不经学校有关部门和领导批准，私自调课、停课。

3. 个别教师上课不带教案。

4. 个别教师讲课内容准备不充分，一节课讲了30分钟，剩下20分钟让学生自习。

5. 个别教师总是拿着教材讲课。

6. 个别教师讲课缺乏条理性，对重点内容不是一一讲解，而是忽前忽后。

7. 个别教师讲课时，学生有翻看手机、不专心听课现象，尤其是阶梯大教室，教师没有及时劝阻。

8. 个别教师讲课时，重点不突出，没有设计标志教学要点的提示语或序码，一节课下来，不知道讲了几个问题，不知道重点在哪里。

9. 个别教师讲课时，总是读课件，很少面对学生讲解。

10. 个别教师不注重让学生参与教学，只是自己讲，缺少师生互动。

11. 个别教师一节课只有一版课件，有不少讲课内容没有展示。

12. 个别教师课件存在问题，如课件底色与文字对比度不鲜明、字号太小，看不清是什么字；课件没有处于放映状态；课件有错别字、标点不规范现象；课件有与教学内容无关的文字或图案等。

（四）教师课堂教学存在问题的主要原因

1. 对教材的把握和运用不够深入灵活，把教材体系和内容转化为教学体系和内容，并进而形成自己的教学体系和教学内容，还需要一个过程。

2. 对教法的把握和运用不够得心应手，如何把教材内容、教学内容很好地传授给学生，还有待进一步探索。

（五）对教师课堂教学的几点建议

1. 教师要有敬业精神。作为一名教师，教学是第一要务，站住讲台是前提，站稳讲台是基础，站好讲台是本分。做好教学是教师的职责。教师课堂教学的水平和能力，关系到整个学校教学状况的当下和未来。所以，教师对教学是否有敬业精神，意义重大。

2. 教师要有敬畏之心。教学是教书育人、立德树人的第一要务。培养什么人、怎样培养人、为谁培养人的关键在教学；教育兴则国兴、教育强则国强的关键也在教学。所以，教师对教学是否有敬畏之心，意义重大。

3. 教师要精心研究教材。教材是教学所用的最重要的材料，是撰写教案、制作课件、进行课堂教学的蓝本。要想提升教学质量，首先要研究好教材。所以，教师提升课堂教学质量的前提是弄懂、吃透、融化教材，把教材体系和内容转化为教学体系和内容，并进而形成自己的教学体系和教学内容，其关键也在这里。

4. 教师要精心研究教法。如何把自己的教学体系和教学内容传授给学生，让学生学得懂、掌握住需要一定的方法。教师是传道授业者，自己有道有业是重要的，但把自己的道和业传给学生更重要，怎样传得好、传得快、传得多是关键。所以，教师必须研究教法，或者称为“传法”。

二、新入职教师课堂教学达标认定工作

本学期，文科教学督导组对2021年春季学期人文学院（应

天书院)、外语学院、教师教育学院报送的8位首批需要课堂教学达标认定的新入职教师课堂教学情况进行了线上线下督导,课后及时向讲课教师反馈、交流课堂教学情况,并对每位教师的课堂教学质量都给予书面评价,量化打分。

通过听课,我们认为绝大多数新入职教师教风严谨,教学态度、备课、上课认真负责,有完整的教案和课件,熟悉所讲授的内容,讲课条理清楚,能有效利用各种教学方法活跃课堂气氛,能按时上下课,教学秩序良好,教学氛围活跃;学生课堂纪律及秩序总体良好,听课认真。

同时我们也发现这些教师在课堂教学中存在一些问题(详见上“课堂教学存在的主要问题”)。针对这些问题,我们在课后交流的时候及时给相关老师提出了意见和建议,为新入职教师成长助力。

我们还针对需要课堂教学达标认定的新入职教师课堂教学情况进行了总结,撰写成报告,并于2021年12月11日向学校2021年新入职教师课堂教学达标认定委员会专家作了汇报,为学校新入职教师课堂教学达标认定工作提供了重要的参考材料。

三、课程考核专项督查工作

(一) 课程考核专项督查工作的基本情况

2021年11月22—26日,文科教学督导组按照《商丘师范学院关于印发〈考试工作管理规程〉的通知》(院行字〔2017〕247号)和《商丘师范学院关于开展2021年秋季学期课程考核

专项督查工作的通知》要求，对人文学院（应天书院）、法学院、经济管理学院、外语学院、教师教育学院、马克思主义学院进行了2021年秋季学期（2021—2022学年第一学期）课程考核专项督查。抽查了以上六个学院2021年春季学期（2020—2021学年第二学期）试卷设计、试卷质量、试卷批阅情况与课程目标达成度评价报告完成情况及工作实施方案，发现了很多亮点，同时也发现了一些问题。

（二）课程考核专项督查工作中发现的主要亮点

1. 试卷方面：绝大多数学院试卷批阅规范，试卷批阅规范；流水作业，评卷人至少 2 人以上；分数核对无误；试卷设计合理，试题难度适中，题量适度；试卷装订规范；试题参考答案完整、清楚，试卷评分标准有具体的知识点与得分要求；试卷分数无随意涂改现象，凡试卷批阅及分数有改动之处，均有教师签名；试卷档案材料齐全。

2. 课程目标达成度评价报告方面，有的学院每门课程均有课程目标达成度评价报告，报告撰写规范、内容充实、分析充分。

（三）课程考核专项督查工作中发现的主要问题与整改建议

1. 试卷方面：有的试卷大题序号有误；有的试卷封皮课程名称有误；有的试卷材料没按规范顺序装订；有的试卷参考答案与学生答题出入较大，得分与参考答案不一致；有的试卷论述题、材料分析题给分过高，论述题满分过多；有的试卷客观

题分值占比过高（60%）；有的课程考核平时成绩全是 100 分，无支撑材料；有的试卷用铅笔批阅；有的试卷难度过大；有的试卷内容覆盖面过小，题型、题量过少（一道题）。

建议试卷格式、批阅、装订要规范；合理设计试卷题型、题量、难易度；合理设计参考答案。

2. 课程目标达成度评价报告方面：有的课程缺少课程目标达成度评价报告；有的课程报告期望值稍高；有的课程目标设定与表格分析不一致；有的课程报告不完整，缺乏达成度实际情况的分析；有的课程报告只有直接评价成绩达成情况，缺乏间接评价；有的课程报告缺少散点图；有的课程报告与学生实际成绩不吻合；有的缺乏课程目标排名后10位学生目标达成值分析；有的课程报告支撑材料不完整，缺少调查问卷、学生成绩登记表。

建议相关课程补充、修改课程目标达成度评价报告。

四、文科教学督导组教学督导经验交流工作

2021年12月1日，文科组教学督导工作经验交流座谈会在三商楼143会议室举行，教学评价与教师发展中心副主任曹松梅、校级教学督导组团长李金凤及文科教学督导组全体成员参加座谈会。座谈会由曹松梅主持。

曹松梅首先总结了学校自教学督导组成立以来在教学督导工作内容、组织建设等方面的经验。专职教学督导员刘惠敏，团长李金凤，副团长魏峨，秘书李静，文科教学督导组许利平、林富丽、张连云就教学督导实践过程中发现的青年教师在

教案设计、教材利用、师生互动、新媒体利用等共性问题，从学生需求、教师要求、教学活动的内在规律关系等方面，探讨了教学督导工作开展的规律，从理念到方法、从理论到实践、从过程到结果、从思维到行动畅谈了对教学督导工作的新认识，交流了教学督导工作的心得体会。

理科组

本学期理科组重点完成了新入职教师课堂教学达标认定、课程考核专项督查等工作，共完成线上督导听课47人次，线下听课42人次。总结如下：

一、线上教学督导情况

本学期初因疫情原因，学校要求对学生进行线上授课，督导组及时对教师网上授课情况进行听课。通过网上听课的形式，了解教师的网络教学和学生到课、参与互动等情况，并在课后与老师进行交流。总体来看，我校教师的网络教学水平有所提高，对网络教学平台的使用更为熟练，教学方法和教学过程也有了较大程度的优化，这些都为疫情下教学秩序的平稳有序进行提供了经验。

但网络教学平台的使用还是对某些课程的正常教学造成较大的影响，如实践性较强和需要专用实验教学设备的课程。另外新入职教师的网上教学水平还有待提高。通过对学生和家长的调查，线上教学效果不如线下课堂教学效果。建议相关教师对如何能确实保质保量的完成线上教学进行探讨和研究。

二、线下课堂教学督导

本学期主要是对近三年新入职的教师进行随机听评课。总的看来大多数青年教师都有良好的职业道德，上课态度端正，

专业知识较丰富，在教学教学中能将相关专业的新思想、新理念、新技术等传授给学生，教学手段多样化。但也存在教学经验不足，缺少对课程整体的把握，缺少课堂教学艺术，PPT缺乏针对性，教案仍需完善，课堂与学生互动不足，没有适当的启发、缺少感染力等问题。

在对新入职青年教师的督导过程中，坚持“督导结合，以导为主”的原则，督导专家能针对青年教师的课堂教学情况，对其表现好的方面予以充分肯定，对课堂教学中存在的问题，能认真、诚恳地与其交换意见、交流看法，并在教学内容处理、教学方法、教学模式、课程思政教育融入等方面进行指导。被听课教师都能够认真听取建议、虚心请教，督导效果较为显著，这对提高青年教师课堂教学水平起到了很大的促进作用。

建议通过以老带新、主题讲座、短期培训班等形式对新任课教师进行岗前培训，加快教师队伍的建设，培养重点专业带头人和教学骨干等。通过培训引导教师热爱教学、倾心教学、研究教学，潜心教书育人，使青年教师执着于教书育人，有热爱教育的定力。

三、新入职教师课堂教学达标认定

本学期对8位待达标认定的新入职教师，电子电气工程学院7位教师和测绘与规划学院的1位教师进行了随堂听课。这些教师有刚入职的青年教师，也有年龄稍大的具有一定教学经验的新入职教师，他们都能认真对待这次课堂教学达标认定工

作。每次在听课中至少有5位专家参与达标评定，坚持了公平、公正、公开的原则。在对这8位教师的随机听评课过程中，发现他们的教学态度端正、知识面广、新技术水平高，能联系实际将自己的研究课题与教学活动相结合，也有的教师能将教学范式灵活地运用到教学过程中，绝大多数教师都能在教学过程中融入思政教育元素。本学期末，8位教师全部通过课堂教学质量达标认定。

但这些教师教学水平和教学效果也有不小的差异，已有教学工作经验的新入职教师的能很好地把握课堂，而刚入职的青年教师在课堂教学的各个方面还有很多需要提高的地方。

四、开展课程考核专项督查

理科组专兼职督导8人，在本学期第12周对生物与食品学院、化学化工学院、数学与统计学院、建筑工程学院、测绘与规划学院、信息技术学院、电子电气工程学院等七个理工科学院进行了2021秋季学期课程考核专项督查。这次督查覆盖了7个学院所有29个本科专业，本次共抽查试卷87份，课程目标达成度评价报告76份。

在试卷的批阅方面。各学院能根据课程自身特点制订较为科学的评卷标准，试卷归档和试卷封装都比较规范。总体来看试卷批阅较为规范，批阅标记较为统一，分数计算较为准确，考核支撑材料（作业、期中考核、平时表现、实验成绩等）较为完整。

在课程目标达成度评价报告方面。绝在部分教师是首次撰

写，在目标设置、模板格式等方面各学院不尽相同。上学期的课程都能完成课程目标达成度评价报告，但是，总体质量还需提高。

在督查过程中，对试卷和课程目标达成度评价报告中出现的问题，督导专家能及时与学院相关负责人沟通、互相交流，详实记录、以利整改。同时能将不同学院的经验和问题与各学院负责人进行沟通和探讨，起到了互促共进的作用。

综合组

2021年秋季学期，根据学校的总体工作安排的和校级教学督导团工作计划，综合组主要开展了以下工作：常规听评课、专项督查活动、新入职教师课堂教学达标认定工作。在教学评价与教师发展中心的指导下，综合组顺利完成了工作任务，现总结如下：

一、深入教学一线开展看课和听评课活动

由于疫情防控的需要，学校在本学期延迟开学期间开展了线上教学，为了确保教师线上教学的质量，推进新形势下教学范式的变革，督导团综合组分工协作，及时跟进每一个教学环节，做到全覆盖听课、全过程督导。在第一周（9月6日—10日），对传媒学院、体育学院、艺术设计学院、美术学院、国际教育学院、音乐学院的课程开设情况、教学资源准备情况、线上教学运行情况、学生线上学习情况等进行了督导，并进入教师在线课堂，通过听课看课的方式，了解教师的教学组织、教学展示、教学资源、作业布置、辅导答疑等在线教学情况。开展线上教学的第一周，综合组累计听课15节、15人，圆满完成了听课督导任务，共参与课堂评价15次，课下与教师线上谈话评价9次，指出缺点5次。从整体来看，教学状态良好，发现了诸多先进典型，亮点纷呈。

各学院准备充分、应对疫情措施得力，保证了线上教学顺

利开展；线上教学手段多种多样，内容丰富多彩，做到了教学信息技术与课程内容的优化整合；青年教师的线上授课优势明显，线上课程、直播课程融入了文化味、知识味、技术味、思想味，也呈现了在线课程的青春味和画面感，令人赏心悦目、流连忘返。但是在督导过程中仍然发现了个别教师的存在一些问题，如在上课时“不出面”；以技术代替上课；以个别辅导代替班级授课；上课形式单一等。督导组及时发现、及时反馈，这些问题都得到了解决。

线下教学以后，督导组科学规划、灵活安排，系统地开展随堂听课活动。每位督导团成员在各自学院教师随堂听课的基础上，又克服了教室分散、时间冲突等种种困难，圆满完成了任务。总体来看，综合组的听课、看课、评课效果良好。

（一）教学基本信息

1. 教学思想方面：以学生为中心，重视学生的成长。绝大多数教师在授课过程中能有效地把思政教育与专业课程有机结合，教风严谨，教学态度认真，备课充分，讲课条理清楚，按时上下课，课堂教学都取得了较好的效果，也深化了作为一名高校教师“学高为师、德高为范”的教育理念与教学宗旨。

2. 教学能力方面：绝大多数教师具有启发式教学的能力，构建了有效的课堂教学。理论讲授遵循了“循序渐进、深入浅出”的原则，技能实践教学突出了“目标导向、任务驱动”的特色。绝大多数老师在教学中使用了兴趣驱动的教学方法，鼓励学生积极主动参与教学活动。教师做总体课堂设计，并对所

学内容的要点进行解析，在实现对所学知识进行加深、拓展的同时，通过提出问题、练习实践等激发学生分析问题、语言表达及实践践行能力。

3. 课程与技术整合方面：充分运用了智慧化教学手段，多媒体教学效率高。多数老师采取多媒体手段辅助教学，课程信息量大，课程课件也较规范。

4. 学生课堂表现：多数班级学生课堂纪律及秩序总体良好，无上课讲话、睡觉、玩手机、迟到、缺课等违纪现象。在听课的班级中，出勤率均达到 99%以上。

（二）存在的问题

1. 教学方法仍需进一步研究、改进，目前仍有部分教师教学方法呆板，对学生缺乏启发、引导；没有师生互动，课堂气氛沉闷，影响教学效果。

2. 部分课程在使用多媒体课件教学时，存在教学内容过多、课堂设计不合理、课件制作不够精细、课件播放时间过长等问题，这些都会对教学效果产生不良影响。

3. 部分教师对课堂纪律的管理不够严格，课堂上有讲闲话、不专心听讲，教师没有及时提醒及制止。

（三）相关建议

1. 对教师上课教学再做进一步规范要求，执行开门听课制度，教师虚心接受教学建议，切实提高教学质量意识、自觉改进意识。

2. 减少教师对教学课件的依赖性，真正发挥教学课件的

“辅助”作用。

3. 进一步加强学生思想、素质、课堂纪律等方面教育，形成齐抓共管，以减少迟到、早退、缺课、对学习敷衍等不良现象。

二、课程考核专项督查工作情况

为进一步加强课程考核过程管理，推动教学管理持续改进，根据学校教学督导委员会年度工作计划安排和学校教学评价与教师发展中心《商丘师范学院关于开展2021年秋季学期课程考核专项督查工作的通知》，按照《商丘师范学院关于印发〈考试工作管理规程〉的通知》（院行字〔2017〕247号），校级教学督导团综合组完成了2021年秋季学期课程考核专项督查工作。督查范围为2021年春季学期试卷设计、批阅与课程目标达成度评价报告完成情况。督查内容为试卷设计是否合理，试卷质量是否达到专业质量标准的基本要求；相关课程的课程目标达成度评价报告完成情况及工作实施方案。

根据各相关学院督导专家的信息汇总和实际督查发现，综合组各学院高度重视此项工作，各学院均在11月15-19日期间组织院级教学督导团成员进行了全面自查，统计分析检查情况，研究解决自查过程中发现的问题，分类汇总整理了相关材料，撰写了自查总结。美中不足的是，个别学院没有做到督查内容全覆盖。

综合组从各专业中抽取代表性课程的试卷及其配套的课程达成度报告，尽量做到分专业抽样，对每套课程材料认真细致

地分析，发现问题及时提出整改意见。各学院领导对专家的意见和建议及时记录，布置整改任务。

通过此次专项督查，综合组成员紧密配合，圆满完成了任务。在活动中，既发现了亮点，也指出了工作的不足，各学院高度配合，及时落实整改任务，显示了踏实的工作作风。

（一）督查过程中发现的亮点

1. 各院领导高度关注、率先示范，引发了研读课程目标达成度评价报告的热潮。用课程目标达成度评价报告代替原来的试卷分析，对课程目标达成的分析基于专业人才培养的要求，内容更全面、评价更客观、分析更准确，有利于促进教师的专业发展，提升教师教学设计的能力，体现以学生为中心的教育理念，实现人才培养的过程和人才培养专业化的闭环管理，是将来专业发展的趋势。

2. 教师主动参与，在撰写课程目标达成度评价报告的过程中，创造性地尝试了一些“生成性”的做法，值得推广。例如，艺术设计学院采用了学生自我剖析的方式，让学生自己分析失分的原因，验证和支撑了间接评价的内容。再如，音乐学院为了使教师计算数据更加方便，采用了分步拆解、比例计算前置的方法，是计算方法方面的有益尝试，也是值得推广的经验。

3. 认真严谨，按照专业认证的标准规范教学过程和教学管理，值得学习。例如，传媒学院认真研读专业认证和课程目标达成度方面的文件，把培养方案、教学大纲、过程性支撑材

料、课程达成度报告进行了全面有序的整理和核查，认真细致地列出了整改台账，表现出了高度负责的专业精神。

（二）督查过程中发现的不足

1. 个别教师对课程目标达成度与教学的关系缺乏重视，理解不深，没有从自身教学能力提升的角度开展工作。主要表现为：撰写课程目标达成度报告时，没有依照毕业要求—培养方案—教学大纲—过程性考核和终结性考核的“反向设计、正向施工”思路，却在学生考试成绩的基础上主观臆造教学目标，做成了“目标达成”的假象。

2. 许多教师对教学数据的处理能力不足，需要树立行动研究意识，边工作边研究，切实提高教学设计能力、教学研究能力、语言文字表达能力，彰显“专家型教师”的工作水平。

3. 评卷的主观性标准和客观性标准关系处理失策。主要表现为过程性评价过于随意，失去专业标准；试卷内容的开放性不足，难以评价学生的实际能力。甚至在制定试卷时缺乏目标意识，试卷效度低下；评卷时缺乏规范操作，记分失误，评卷缺乏基本信度等。

（三）意见与建议

1. 加强教师专业能力的培训。包括专业目标制定能力、专业教学实施能力、专业教学评价能力、专业反思和提升能力。避免只研究课堂不研究学科，只研究学科不研究专业，只研究教不研究学的状态。

2. 推广学院在教学管理工作中的有效做法。鼓励教师潜心

育人、钻研课程标准，鼓励教师“以学生真正成长”为目的的教学方法改革，鼓励教学方面的“真研究”，并给予相应的奖励。学院之间在教学管理方面实现信息互通、经验共享、协同发展。

三、新入职教师课堂教学达标认定活动

本学期，综合组对涉及到的 11 名新入职教师进行课堂教学达标认定活动。在认定前期，综合组对每位教师进行了听课、评课，仔细查阅相关的教学材料，结合学生对教师的评价，并于 2021 年 12 月 11 日向学校 2021 年新入职教师课堂教学达标认定委员会专家作了汇报，为学校新入职教师课堂教学达标认定工作提供了重要的参考材料。

（一）亮点

总体来看，绝大多数新入职教师责任心强、备课充分、教学基本功扎实，又能理论联系实际，课程思政的融入程度高，教学方法灵活，教学效果好，受到师生的一致好评。有的新入职教师充分彰显了教学能力，其授课水平甚至远远高于部分老教师，这是值得欣喜的地方。

（二）不足

1. 从课程目标的整体角度把握课堂的能力不足。很少从毕业要求、课程目标、教学大纲、专业认证的角度考虑教什么、如何教。

2. 教案标准不高，缺乏教学设计能力。多数新入职教师上课时携带教案与课件，但有极少数教师无教案上课，还有一少

部分教师的教案缺乏规范性、严整性，课件制作水平也急需提高。

（三）建议

1. 各学院充分利用教学质量免检教师帮扶新入职教师；
2. 学校针对新入职教师进行专项教学培训。

呈送：校领导

发送：各学院、校直各部门本期共印·35份

编印：商丘师范学院教学督导委员会办公室

电话：0370-3057036
